

# Identità digitale e digitalizzazione dei procedimenti

Normativa di riferimento ed esperienze pratiche

MARIANI dott. Pier-Angelo

Dirigente Settore Elaborazione Dati, Attività Produttive  
e Affari Demografici del Comune di Cuneo

Nota: i riferimenti ed i testi normativi sono inseriti a titolo esemplificativo e non sostituiscono gli originali pubblicati sulla gazzetta ufficiale.



# Di che cosa parleremo

- Di procedimenti amministrativi
- Di diritti dei cittadini e delle imprese
- Di identificazione degli utenti
- *Tramite una lettura incrociata del CAD e dei testi collegati*
- Di alcuni aspetti pratici dettati dall'esperienza
- *Di alcuni aspetti del nuovo CAD, definito dopo i Decreti «Madia»*

# Alcuni acronimi

- AGID Agenzia per l'Italia Digitale
- CAD Codice dell'amministrazione digitale,  
Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82
- CA Certification Authority
- CIE Carta di Identità Elettronica
- CNS Carta Nazionale dei Servizi
- SUAP Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo sportello unico per le attività produttive, ai sensi dell'articolo 38, comma 3, del decreto-legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n. 133.  
D.P.R. 7 settembre 2010, n. 160
- SPID Sistema Pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese
- MADIA Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche  
Legge 7 agosto 2015, n. 124
- TUDA Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa  
Decreto Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445

# I diritti dei cittadini

CAD, Sezione II, Diritti dei cittadini e delle imprese

Art. 3, Diritto all'uso delle tecnologie

1. I cittadini e le imprese hanno diritto a richiedere ed ottenere l'uso delle tecnologie telematiche nelle comunicazioni con le pubbliche amministrazioni, con i soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, e con i gestori di pubblici servizi ai sensi di quanto previsto dal presente codice.

# I diritti dei cittadini e delle imprese

CAD, Art. 4, Partecipazione al procedimento amministrativo informatico

1. La partecipazione al procedimento amministrativo e il diritto di accesso ai documenti amministrativi sono esercitabili mediante l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione secondo quanto disposto dagli articoli 59 e 60 del TUDA.
2. Ogni atto e documento può essere trasmesso alle pubbliche amministrazioni con l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione se formato ed inviato nel rispetto della vigente normativa.

# Come erogare i servizi in rete

CAD, Sezione III Servizi in rete

Art. 63. Organizzazione e finalità dei servizi in rete

2. Le pubbliche amministrazioni e i gestori di servizi pubblici progettano e realizzano i servizi in rete mirando alla migliore soddisfazione delle esigenze degli utenti, in particolare garantendo

- la completezza del procedimento,
- la certificazione dell'esito e
- l'accertamento del grado di soddisfazione dell'utente.
- *A tal fine, sono tenuti ad adottare strumenti idonei alla rilevazione immediata, continua e sicura del giudizio degli utenti...*

# Quali servizi erogare in rete

3-bis. A partire dal 1º gennaio 2014, ... *le pubbliche amministrazioni* ..., utilizzano esclusivamente i canali e i servizi telematici, ivi inclusa la posta elettronica certificata, per l'utilizzo dei propri servizi, anche a mezzo di intermediari abilitati, per la presentazione da parte degli interessati di

- denunce,
- istanze e atti e
- garanzie fideiussorie,
- per l'esecuzione di versamenti fiscali,
- contributivi, previdenziali,
- assistenziali e assicurativi,
- nonché per la richiesta di attestazioni e certificazioni.

3-ter. A partire dal 1º gennaio 2014 i soggetti indicati al comma 3-bis utilizzano esclusivamente servizi telematici o la posta elettronica certificata anche per gli atti, le comunicazioni o i servizi dagli stessi resi.

# Come accedere ai servizi

CAD Art. 64 Modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni

1. La CIE e la CNS costituiscono strumenti per l'accesso ai servizi erogati in rete dalle PA per i quali sia necessaria l'identificazione informatica.

2. Le PA possono consentire l'accesso ai servizi in rete da esse erogati che richiedono l'identificazione informatica anche con strumenti diversi dalla CIE e dalla CNS, purché tali strumenti consentano l'individuazione del soggetto che richiede il servizio.

*Con l'istituzione del sistema SPID di cui al comma 2-bis, le PA possono consentire l'accesso in rete ai propri servizi solo mediante gli strumenti di cui al comma 1, ovvero mediante servizi offerti dal medesimo sistema SPID.* L'accesso con CIE e CNS è comunque consentito indipendentemente dalle modalità di accesso predisposte dalle singole amministrazioni.

# Identificazione mediante carte elettroniche

- CAD, Sezione IV Carte elettroniche
- Art. 66 Carta d'identità elettronica e carta nazionale dei servizi\

# Cos'è la CIE

- E' una smart card, in plastica con microchip, conforme alle norme che regolamentano i documenti di identificazione ISO/IEC 7810 e 7816.
- Il Ministero dell'Interno, con Decreto 23 dicembre 2015, ha emesso le ultime Modalità tecniche di emissione della Carta d'identità Elettronica.
- Contiene i seguenti dati in formato digitale :
  - Dati biometrici primari: l'immagine del volto
  - Dati biometrici secondari: le impronte digitali
  - Certificati di identificazione in rete
  - certificati di CA, utilizzabili per la verifica dell'autenticità dei certificati di autenticazione
- In provincia di Cuneo la emette il Comune di Bagnasco.



# Cos'è la CNS

- La CNS è un documento informatico, rilasciato da una PA, con la finalità di identificare in rete il titolare della carta.
- Utilizza una carta a microprocessore (smart card) in grado di registrare in modo protetto le informazioni necessarie per l'autenticazione in rete.
- Non è un documento di identità poiché è privo di foto del titolare.
- Ha però gli stessi chip e software della CIE.
- La CNS contiene un certificato di autenticazione, consistente nell'attestato elettronico che assicura l'autenticità delle informazioni necessarie per l'identificazione in rete del titolare della carta, rilasciato da un certificatore accreditato di cui all'articolo 1, comma 1, lettera z), del TUDA.

# La Tessera Sanitaria come CNS

- La TS-CNS è l'evoluzione della Tessera Sanitaria (TS).
- Oltre ai servizi sanitari normalmente offerti dalla tessera sanitaria nazionale permette l'accesso ai servizi in rete offerti dalla PA grazie ad un certificato di identità digitale.
- La TS-CNS è gratuita, viene spedita a tutti i cittadini assistiti dal SSN alla scadenza dell'attuale TS.
- Vale 6 anni.
- La TS-CNS vale subito come Tessera sanitaria nazionale (TS), Tessera europea di assicurazione malattia (TEAM), Tesserino del codice fiscale
- Per usare la tessera come Carta Nazionale dei Servizi ed accedere ai servizi pubblici on-line, è necessaria l'attivazione presso uno degli sportelli abilitati presso l'ASL.

# Tessera Sanitaria / Carta Nazionale dei Servizi



# La CNS con dispositivo di firma digitale

- La CNS è una smart card o una chiavetta USB, con microchip che contiene il "Certificato di autenticazione" personale, composto dai dati identificativi della persona, grazie al quale è possibile accedere in modo sicuro ai servizi erogati in rete dalle Pubbliche Amministrazioni.
- Può contenere anche un certificato di sottoscrizione per firmare digitalmente i documenti.
- Viene rilasciata da un certificatore accreditato, per esempio la Camera di Commercio.
- La lista delle CA è in <http://www.agid.gov.it/identita-digitali/firme-elettroniche/certificatori-attivi>
- La smart card richiede un lettore compatibile con gli standard ISO 7816-1/2/3 e PC/SC (come per la CIE e la TS).

# La CNS con dispositivo di firma digitale



# Identificazione mediante lo SPID

- CAD art.2-bis. Per favorire la diffusione di servizi in rete e agevolare l'accesso agli stessi da parte di cittadini e imprese, anche in **mobilità**, è istituito, a cura dell'AGID, il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID).
- Il sistema SPID
  - è un insieme aperto di soggetti pubblici e privati, accreditati all'AGID,
  - secondo modalità definite con decreto,
  - che gestiscono i servizi di registrazione e di messa a disposizione delle credenziali e degli strumenti di accesso in rete,
  - nei riguardi di cittadini e imprese per conto delle PA,
  - in qualità di erogatori di servizi in rete, oppure su richiesta degli interessati.

# Come ottenere lo SPID

- Scegliere un soggetto accreditato in <http://www.spid.gov.it/#registrati>



- Provato Infocert ID
- Tenere vicino : telefono cellulare, casella email, valido documento di identità.
- In caso non si disponga di una CNS con firma digitale, serve un appuntamento in una delle sedi.
- Come opzione al costo di 15 euro si completa la richiesta in meno di 10 minuti, mediante una webcam connessa ad un operatore umano per la visualizzazione. Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18.30.
- Su «La Guida» di lunedì 5/5/2016, a pagina 29 c'è un articolo su PosteID.

# Alcune considerazioni

- Usare un browser «standard» tipo Firefox o SeaMonkey.
- Scansionare prima la Carta di Identità.
- Se si utilizza una CNS si ottiene uno SPID di livello 1 (utente/password)
- Se si usa una CNS con FD si ottiene uno SPID di livello 2 (otp), più usato.
- Interessante l'uso della webcam con InfocertID.
- Il riconoscimento fisico di InfocertID non avviene a Cuneo.
- Attenzione è gratuito per due anni, e poi ?

# Esempio d'uso di SPID

- Andare in <http://www.spid.gov.it/#servizi>

Ricerca

Categoria servizi

Adesioni a SPID  PA aderenti  PA in fase di adesione

 <b>Agenzia delle Entrate</b> Elenco servizi attivi (1) <input type="button" value="Entra con SPID"/>	 <b>Comune di Venezia</b> Elenco servizi attivi (3) <input type="button" value="Entra con SPID"/>	 <b>Equitalia</b> Elenco servizi attivi (4) <input type="button" value="Entra con SPID"/>	 <b>INAIL</b> Elenco servizi attivi (90) <input type="button" value="Entra con SPID"/>
 <b>INPS</b> Elenco servizi attivi (112) <input type="button" value="Entra con SPID"/>	 <b>Regione Emilia Romagna</b> Elenco servizi attivi (3) <input type="button" value="Entra con SPID"/>	 <b>Regione Friuli Venezia Giulia</b> Elenco servizi attivi (18) <input type="button" value="Entra con SPID"/>	 <b>Regione Toscana</b> Elenco servizi attivi (3) <input type="button" value="Entra con SPID"/>

- Scegliere Friuli Venezia Giulia

# Esempi d'uso di SPID

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA SERVIZI ONLINE AI CITTADINI

Scegli un comune  GPS  Cerca un servizio

Ordina per categorie Ordine alfabetico Più usati Usati di recente Help

- progetto occupabilità
- scheda anagrafico professionale

### pagamenti on line

- archivio pagamenti effettuati on line**  
Elenco dei pagamenti effettuati tramite il sistema regionale dei pagamenti on-line. LOGIN STANDARD
- pagamenti ente tutela pesca
- pagamenti sanitari
- servizi on line dell'agenzia delle entrate

### prenotazioni

- prenotazione strutture comunali

# Esempio d'uso di SPID

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

SERVIZI ONLINE AI CITTADINI

## Accedi con la tua identità digitale per sfruttare i servizi al 100%

 **Entra con SPID**

 **Entra con LoginFVG**

  **AgID** Agenzia per l'Italia Digitale

# Esempio d'uso di SPID



# Esempio d'uso di SPID

InfoCert 

**spid**<sup>1</sup>

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Accedendo a questo servizio con InfoCert ID autorizzi InfoCert a trasmettere a Archivio pagamenti effettuati Online le seguenti informazioni:

- Nome
- Cognome
- Codice fiscale
- Indirizzo di posta elettronica

Tempo rimanente: 04m 40s

Nome utente [Nome utente dimenticato ?](#)

Password [Password dimenticata ?](#)

Mostra password

Tentativi rimanenti: 5

 **Entra con SPID**

[Non hai InfoCertID? Registrati!](#) [Annulla](#)

**spid**  **AgID** Agenzia per l'Italia Digitale

# Esempio d'uso di SPID

Riconosciuto !

## Verifica i tuoi pagamenti

Pier-angelo Mariani  Logout

[lista pagamenti effettuati](#) > [dettaglio pagamento](#)

**Attenzione:**

Per visualizzare i pagamenti effettuati che riguardano la Sanità, è necessario procedere comunque con il riconoscimento dell'identità tramite smart card

Si informa che i pagamenti on-line per le prestazioni sanitarie erogate dalle strutture di Codroipo e S. Daniele del Friuli, non sono previsti.

tipo servizio	ente	n. ordine	importo €	data/ora trans.
Nessun pagamento trovato				

Copyright © 2016 - Realizzato da Insiel S.p.A.  
[accessibilità](#) [informativa](#) - [cookie](#)

# La presentazione di istanze e dichiarazioni

- Istanza : è l'atto giuridico con il quale un privato chiede ad un organo pubblico di avviare un procedimento.
- Dichiarazione : documento sottoscritto dall'interessato, concernente stati, qualità personali e fatti, che siano a diretta conoscenza di questi.
- CAD, art.65 Istanze e dichiarazioni presentate alle pubbliche amministrazioni per via telematica.

# Istanze presentate per via telematica - CAD

CAD, art.65 Istanze e dichiarazioni presentate alle pubbliche amministrazioni per via telematica.

1. Le istanze e le dichiarazioni presentate per via telematica alle PA ai sensi dell'articolo 38, commi 1 e 3, del TUDA, sono valide:

a) se sottoscritte mediante la firma digitale ...

b) ovvero, quando l'autore é identificato dal sistema informatico con l'uso della CIE o della CNS, nei limiti di quanto stabilito da ciascuna amministrazione ai sensi della normativa vigente;

c) ovvero quando l'autore é identificato dal sistema informatico con i diversi strumenti di cui all'articolo 64, comma 2, nei limiti di quanto stabilito da ciascuna amministrazione ai sensi della normativa vigente nonché quando le istanze e le dichiarazioni sono inviate con le modalità di cui all'articolo 38, comma 3, del TUDA.

# Istanze presentate per via telematica - TUDA

TUDA, CAPO III, Semplificazione della documentazione amministrativa, SEZIONE I, Istanze e dichiarazioni da presentare alla pubblica amministrazione

Articolo 38 (L-R) Modalità di invio e sottoscrizione delle istanze

1. Tutte le istanze e le dichiarazioni da presentare alla PA ... possono essere inviate anche per fax e via telematica.
2. Le istanze e le dichiarazioni inviate per via telematica, ... , sono valide se effettuate secondo quanto previsto dall'articolo 65 del CAD.
3. Le istanze e le dichiarazioni ... sono sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente addetto ovvero sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore. ... La copia dell'istanza sottoscritta dall'interessato e la copia del documento di identità possono essere inviate per via telematica; ...
- 3-bis. Il potere di rappresentanza per la formazione e la presentazione di istanze, progetti, dichiarazioni e altre attestazioni nonché per il ritiro di atti e documenti presso le PA ... può essere validamente conferito ad altro soggetto con le modalità di cui al presente articolo.

# Trasmissione informatica dei documenti

CAD, Capo IV, TRASMISSIONE INFORMATICA DEI DOCUMENTI

Art. 45. Valore giuridico della trasmissione

1. I documenti trasmessi da chiunque ad una PA con qualsiasi mezzo telematico o informatico, idoneo ad accertarne la fonte di provenienza, soddisfano il requisito della forma scritta e la loro trasmissione non deve essere seguita da quella del documento originale.

# In sintesi

- Chiunque può trasmettere istanze ad una PA per via telematica, purché sia certa la fonte di provenienza (CAD, art.45, TUDA Art.38 c.1).
- Le istanze sono valide se (CAD, art.65) :
  - sono sottoscritte mediante la firma digitale,
  - oppure quando l'autore è identificato mediante la CIE o la CNS o lo SPID, nei limiti di quanto stabilito da ciascuna amministrazione ai sensi della normativa vigente, se esse sono sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore.

# Considerazioni

- L'analisi fatta vale fino all'applicazione di norme specializzate (es. SUAP).
- E' opportuno adottare un atto di Giunta per stabilire i casi in cui è ammissibile la presentazione di istanze non sottoscritte digitalmente.
- Il requisito della provenienza è accertato quando il titolare è stato previamente identificato e che gli siano state rilasciate credenziali identificative, personali ed incedibili, da parte di un soggetto a ciò legittimato.
- La nuova prassi applica alcuni principi del procedimento amministrativo:
  - il divieto di aggravio, di cui all'art. 1 comma 2 della legge n. 241.90, per il quale la PA non può aggravare il procedimento se non per straordinarie e motivate esigenze imposte dallo svolgimento dell'istruttoria
  - la strumentalità della forma, sufficiente ad avviare l'azione amministrativa
  - la proporzionalità dell'azione amministrativa.

# La normativa sul SUAP

## Art. 2 Finalità e ambito di applicazione

- 1. ..., è individuato il SUAP quale unico soggetto pubblico di riferimento territoriale per tutti i procedimenti che abbiano ad oggetto l'esercizio di attività produttive e di prestazione di servizi, e quelli relativi alle azioni di localizzazione, realizzazione, trasformazione, ristrutturazione o riconversione, ampliamento o trasferimento, nonché cessazione o riattivazione delle suddette attività...
- 2. Le domande, le dichiarazioni, le segnalazioni e le comunicazioni concernenti le attività di cui al comma 1 ed i relativi elaborati tecnici e allegati sono presentati esclusivamente in modalità telematica, ... , al SUAP competente per il territorio in cui si svolge l'attività o è situato l'impianto.

# L'allegato al SUAP

- Specifiche tecniche per il regolamento di cui all' art. 38 del D.L. 112/2008 «Impresa in un giorno» MODALITA' TELEMATICHE DI COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI TRA IL SUAP E I SOGGETTI COINVOLTI NEL PROCEDIMENTO.
- Art.5, le domande telematiche al SUAP devono contenere un file distinta-attività ovvero documento informatico firmato digitalmente, che riporta in formato di stampa le informazioni del modello così come scritte nel file-pratica.

# Ammissibilità pratiche SUAP trasmesse via PEC

- Un cittadino intendeva inviare una istanza SUAP via PEC all'indirizzo istituzionale del comune.
- Ci si poneva il problema della dichiarazione di inammissibilità, con rischio di ricorsi e possibili richieste di risarcimento danni.
- L'art.7, comma 4 del D.P.R.n.160 stabilisce che le comunicazioni SUAP possono avvenire tramite PEC solo nei casi in cui non sia prevista una diversa forma di comunicazione telematica.
- Le imprese devono conformarsi alle modalità di comunicazione telematica scelte da ciascuna amministrazione e non possono liberamente optare per una trasmissione tramite PEC.
- Si veda la Risoluzione n.212434 del 24 dicembre 2013 del MISE.



# Le novità del CAD

- Ogni cittadino ed ogni impresa avranno un «domicilio digitale».
- Si utilizzerà, per i soggetti che lo chiederanno, l'indirizzo PEC degli utenti che ne sono già in possesso.
- Si obbligherà la PA a produrre e trasmettere solo documenti digitali, recapitati al «domicilio digitale» di chiunque.
- Per i cittadini che non possiedano un indirizzo di PEC, è prevista una casella postale virtuale accessibile ai cittadini dotati di identità digitale e utilizzabile da parte delle amministrazioni per trasmettere in forma digitale ogni comunicazione; l'operatore del servizio provvederà alla stampa.

# Tendenza

	<b>SUAP</b>	<b>Altre istanze</b>
<b>Identificazione</b>	<b>CIE CNS TS SPID*</b>	<b>CIE CNS TS SPID o PEC Utente/Password locale</b>
<b>Sottoscrizione</b>	<b>CNS-FD Firma remota*</b>	<b>Scansione Documento Scansione doc. di identità</b>
<b>Comunicazione</b>	<b>PEC</b>	<b>PEC / Domicilio digitale Piattaforma (es.Gismaster)</b>

\* Se in mobilità

Grazie per l'attenzione