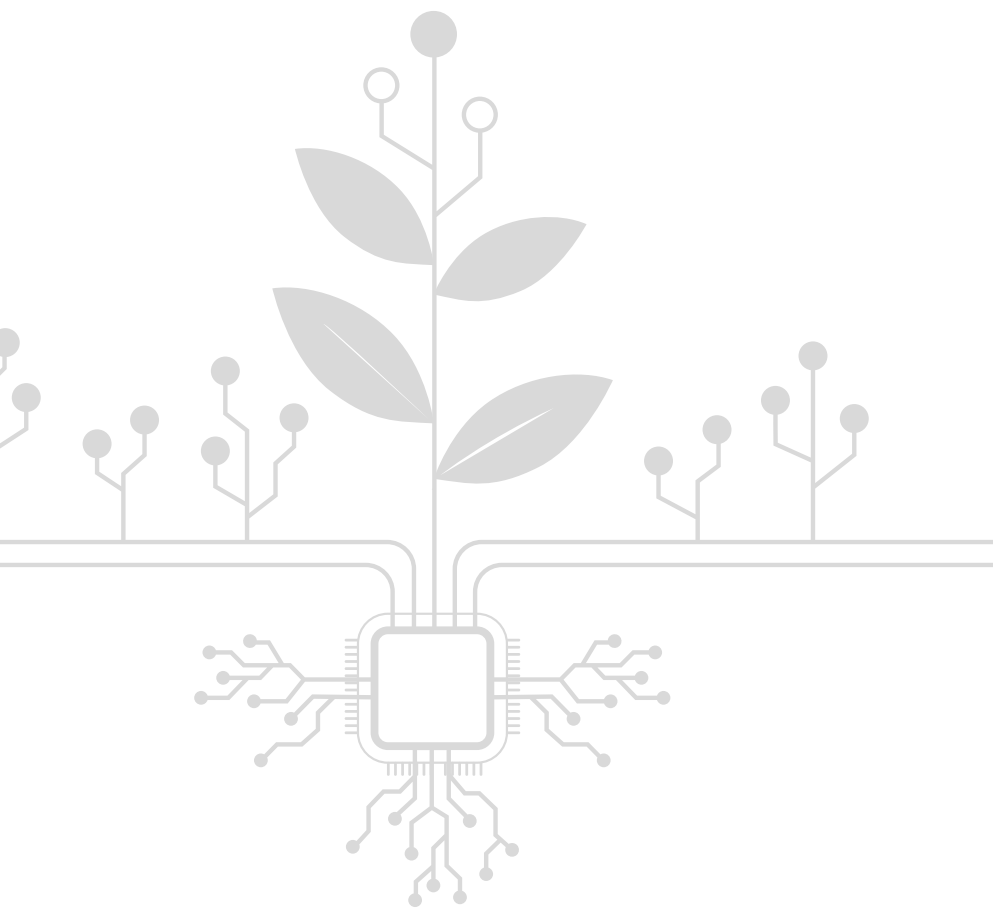




Technical Design^{Sr.l}
SERVIZI INFORMATICI

BILANCIO POP 2024





INDICE

INTRODUZIONE	3
STORIA	4
TECHNICAL DESIGN IN CIFRE	6
AMBIENTE	9
SPORT	10
CULTURA	11
IMPEGNO SOCIALE	12
INNOVAZIONE	14
FORMAZIONE E SVILUPPO COMPETENZE	16
CERTIFICAZIONI	17
WELFARE AZIENDALE	18

INTRODUZIONE

Quando, nell'autunno 2023, abbiamo deciso di impegnarci nella redazione del primo bilancio di sostenibilità di Technical Design, la nostra intenzione era semplicemente quella di allineare l'azienda alle più virtuose pratiche diffuse sul mercato e anche nel nostro settore, dotandoci di uno strumento di accountability già adottato da alcuni dei nostri competitor, clienti, fornitori e interlocutori.

L'esperienza di questi mesi, tuttavia, è stata molto più potente e dirompente. Un "viaggio dentro noi stessi" che ci ha consentito di uscire dalle logiche della stretta operatività, razionalizzando una pluralità di componenti di cui eravamo ben consapevoli ma che, opportunamente sistematizzati, ci hanno restituito una fotografia per certi versi sorprendente.

Ecco che il "bilancio di sostenibilità" è diventato "bilancio pop". Abbiamo voluto superare l'impostazione rendicontativa, che richiama un concetto di consuntivazione e chiusura. Al contrario, il percorso che abbiamo avviato vuole essere aperto, dinamico e partecipativo. Il presente volume è per tutti noi un punto di partenza, non certo la conclusione di un ciclo di lavoro.

A seguire, la parola sostenibilità è stata sostituita dal termine "pop", mutuato come pratica virtuosa da quella Pubblica Amministrazione troppo spesso sottovalutata e con la quale Technical Design interagisce quotidianamente. "Pop" significa anche che la nostra visione intende abbracciare una dimensione più ampia e rotonda, andando oltre il solo tema dell'ambiente.

Abbiamo infatti capito che Technical Design è un autentico agente di sviluppo territoriale, con impegni e interessi che spaziano dalla cultura allo sport, dall'inclusione sociale all'innovazione.

Ne siamo particolarmente orgogliosi ed ecco il motivo per cui abbiamo voluto raccontare tutto questo in una modalità agile e, confidiamo, accattivante. A voi lettori, grazie per aver scelto di fare un pezzo di strada in nostra compagnia.

STORIA

Fondata nel 1978, sin dai propri esordi la Technical Design (TD) si è proposta sul mercato per offrire un servizio cartografico per la gestione delle reti telefoniche, elettriche e della distribuzione del gas metano.

Evoluzione del logo TD:



1980



1990



2015



2020

Con l'irrompere della digitalizzazione, la TD ha iniziato progressivamente a cambiare pelle, diventando fornitore dei grandi operatori nazionali (tra cui Enel, Sip e Italgas) per l'implementazione della piattaforma "vax digital", l'antenato dei primi calcolatori. A seguire, con l'avvento dei moderni personal computer, l'azienda si è specializzata nello sviluppo di software, pur continuando a mantenere un focus specifico sul settore cartografico.

Nasce negli anni Novanta GisMaster, un sistema software utile per informatizzare e gestire in maniera efficiente ed efficace gli uffici tecnici degli Enti locali e dei Comuni.

Evoluzione del logo GisMaster:



1990



2000



2015



2020

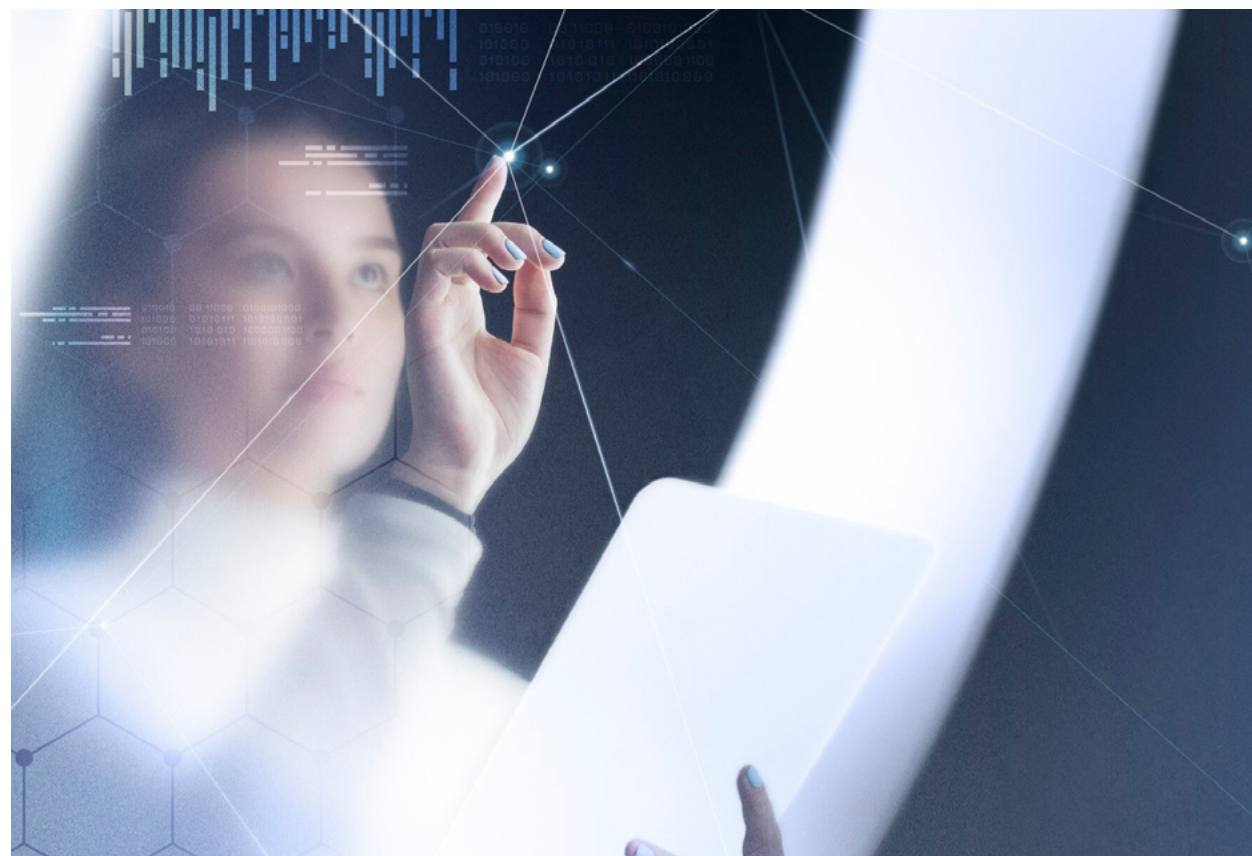


Parallelamente, nel corso degli anni la TD ha ampliato il proprio business, arrivando ad occuparsi dell'informatizzazione della cartografia catastale e delle reti tecnologiche.

Nel 2010, con grande anticipo rispetto ai competitor, la TD ha progettato uno strumento per semplificare e dematerializzare lo Sportello Unico Digitale, permettendo ai cittadini di compilare online in modo agevole e sicuro ogni tipologia di istanza e, agli uffici comunali, di procedere all'istruttoria e al rilascio dei provvedimenti in modalità telematica.

Oggi TD rappresenta un player riconosciuto a livello nazionale, solido e affidabile, con una lunga esperienza nel settore dello sviluppo di servizi cartografici e di sistemi informativi integrati per la Pubblica Amministrazione, fornendo assistenza specialistica qualificata, consulenza organizzativa e attività di formazione.

Una storia di successo, che nasce nel passato ma con una chiara visione di futuro, basata sulla dedizione, la competenza e la professionalità delle persone che guidano e lavorano in azienda.





TECHNICAL DESIGN IN CIFRE

37

Numero
dipendenti

23

Dipendenti
uomini

14

Dipendenti
donne

33

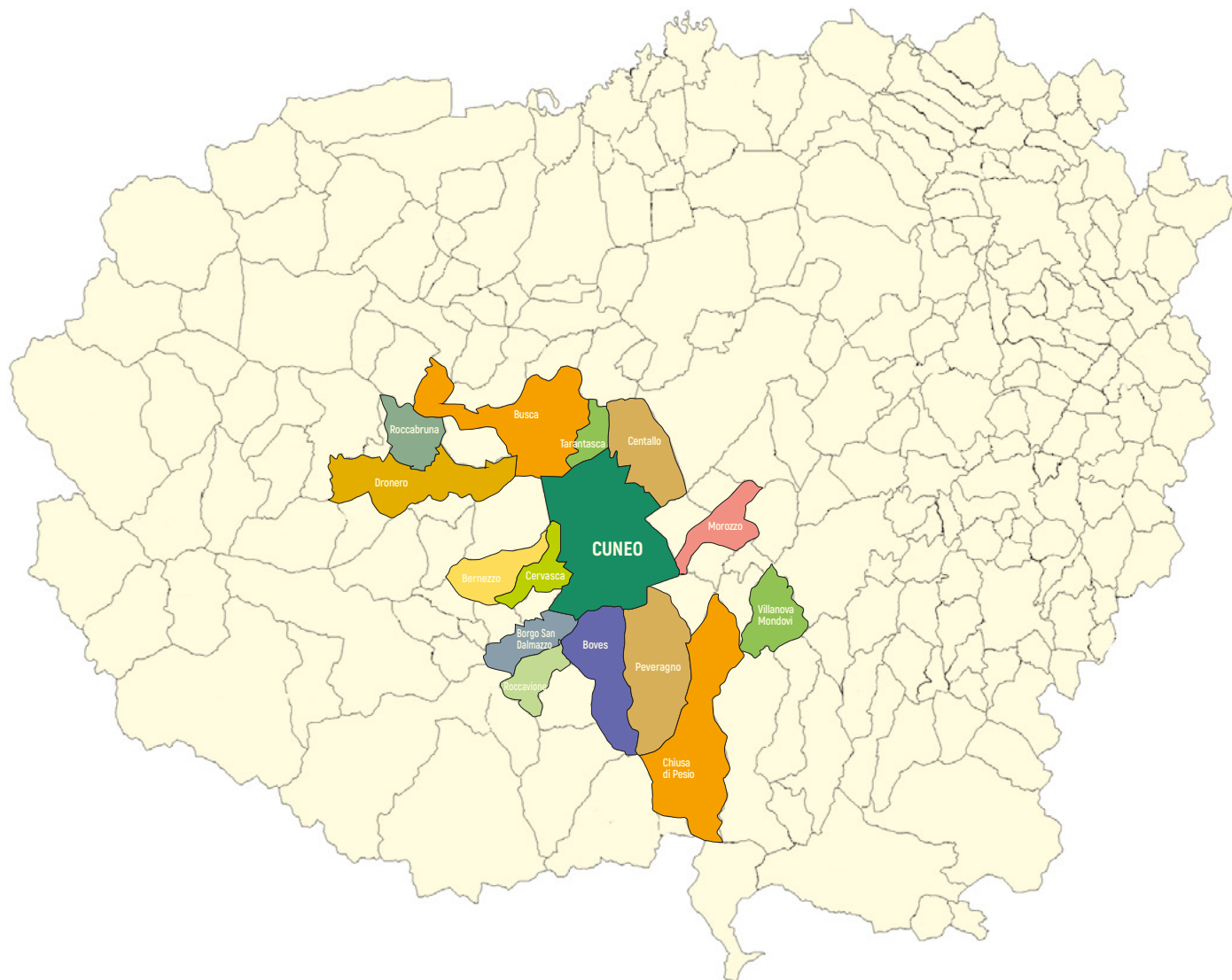
Età
media

Background dei dipendenti

- Computer and information sciences
- Computer software technology
- Digital & Multimedia design
- Cartography
- Accounting
- Marketing

Un autentico **Made in Cuneo**

Distribuzione territoriale dei dipendenti

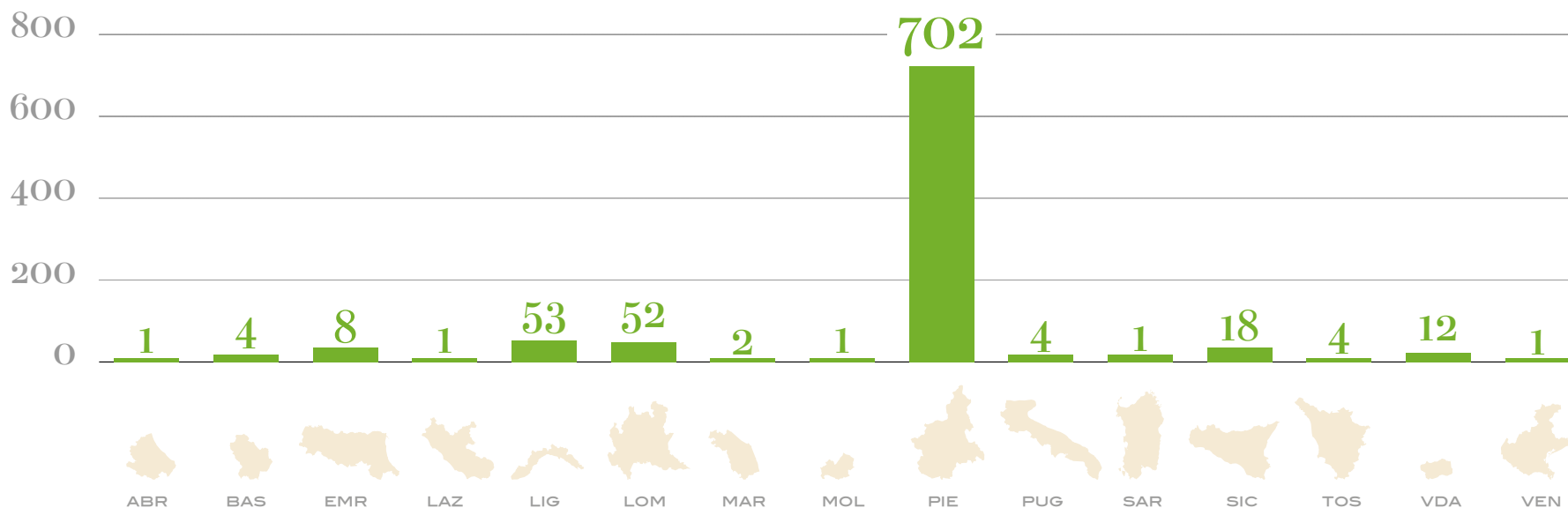


12	da Cuneo
3	da Cervasca
3	da Boves
3	da Bernezzo
2	da Dronero
2	da Peveragno
2	da Roccalione
2	da Tarantasca
1	da Roccabruna
1	da Centallo
1	da Busca
1	da Borgo San Dalmazzo
1	da Chiusa Pesio
1	da Morozzo
1	da Villanova Mondovì
1	da Rocca Canavese



Un operatore territoriale, ma non solo

CLIENTI PER REGIONE



95%
del fatturato
viene realizzato nel
Nord-Ovest

TD ha un ampio
portafoglio clienti:
Comuni ma anche
Province, Regioni,
ASL, Professionisti,
Aziende

12%
dei Comuni italiani
utilizza il software
GisMaster

TD è un operatore di
prossimità: tantissimi
Comuni sotto i 3 mila
abitanti hanno scelto la TD,
ma tra i Clienti si contano
Comuni più grandi, anche
oltre i 50.000 abitanti

AMBIENTE

TD sostiene attivamente il processo di transizione ecologica ed energetica. L'impegno dell'azienda a favore dell'ambiente rappresenta uno dei valori di riferimento che guidano le scelte del management ed i comportamenti delle persone che lavorano in TD. Molto prima che lo smartworking e la remotizzazione delle riunioni diventassero di dominio comune, TD ha da sempre promosso la digitalizzazione delle pratiche e dei servizi comunali, fornendo un contributo concreto ai processi di efficientamento e diminuzione degli sprechi. Grazie anche all'accelerazione impressa dalla pandemia, TD ha continuato a offrire corsi e opportunità di formazione prevalentemente online, con un forte impatto positivo in termini di abbattimento delle emissioni inquinanti dovute agli spostamenti e alla mobilità.

Il risparmio energetico, in particolare, rappresenta uno dei capisaldi dell'azione di TD a favore del clima e della sostenibilità: negli ultimi anni l'azienda ha messo a punto un programma interno per la riduzione dei consumi energetici, attraverso un cambiamento delle abitudini di lavoro e la sensibilizzazione di tutto il personale all'adozione di pratiche virtuose.

Significativa, sotto questo punto di vista, la scelta di data center per i servizi cloud utilizzati dall'azienda: si tratta di strutture certificate ad impatto zero, in quanto alimentate da fonti rinnovabili.

In TD il lavoro di squadra, l'affiatamento del team e la condivisione di attività e responsabilità rappresentano alcuni degli ingredienti che hanno contribuito a scrivere in questi anni una pagina di successo e di eccellenza.





SPORT

Proprio lo sport incarna alcuni dei valori in cui TD crede fortemente.

Lo sport abilita un ambiente multidimensionale, dinamico, adatto ad intensificare la coscienza di sé, uno strumento educativo e formativo che spesso tende ad essere anticipatore dei mutamenti sociali. Come ha sottolineato il Consiglio dell'Unione Europea, lo sport integra l'attività fisica con quella ricreativa, favorisce la salute, la longevità, il benessere fisico e psicologico, l'inclusione sociale e la parità di genere.

Per queste ragioni, TD ha deciso di investire nello sport come veicolo di valori positivi per il territorio e sul territorio. I servizi offerti dalla TD, del resto, presentano evidenti punti di contatto con lo sport: cercano di semplificare e democratizzare la vita dei cittadini su base locale, facendo sì che tutte e tutti possano avere le medesime opportunità. Dopo aver sostenuto per diversi anni la Cuneo Volley (squadra di pallavolo femminile della massima serie nazionale) e la Vigor Cycling Team (squadra dilettantistica di ciclismo), TD ha sottoscritto a dicembre 2023 un accordo di sponsorship con l'ASD Pallavolo La Bollente, club di pallavolo di Acqui Terme che milita nel campionato maschile di A3.



**“Un vincitore è solitamente colui
che riconosce i suoi talenti naturali,
lavora sodo per svilupparli in capacità,
ed usa queste capacità
per raggiungere i suoi obiettivi.”**

(Larry J. Bird)

CULTURA

Grazie ad una spiccata propensione all'innovazione, TD è un attore che, come elemento distintivo della propria azione, intende promuovere un processo di trasformazione a tutto tondo, compresa la dimensione culturale e di conoscenza.

A tal fine, TD organizza annualmente cicli di incontri formativi e divulgativi, in presenza o in formato webinar, riservati tipicamente a Sindaci, Amministratori e Funzionari degli Enti Locali, su materie inerenti ai temi della digitalizzazione della PA, compreso il monitoraggio legislativo, la gestione delle grandi iniziative pubbliche di modernizzazione del Paese (es.: Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) e l'impatto di tali misure sulla contabilità e la finanza degli Enti.

Nel corso del 2023 sono stati progettati, organizzati e realizzati 11 eventi di disseminazione e divulgazione, con una media di oltre 150 partecipanti per singolo appuntamento.

Parallelamente, tale attività ha interessato anche le ragazze e i ragazzi degli istituti superiori in un progetto di orientamento e valorizzazione delle competenze, volto a fornire gli strumenti di conoscenza e consapevolezza in un'ottica di ingresso nel mercato del lavoro. Promosso in collaborazione con Adecco, player leader di mercato nell'offerta di servizi in ambito HR, l'evento si è svolto con la partecipazione di diverse classi, facenti capo a istituti con percorsi scolastici anche molto diversi, dall'ITIS "Mario Delpozzo", all'Istituto Tecnico Commerciale "F.A. Bonelli" di Cuneo, sino all'ITIS "G.Vallauri" di Fossano. Un approccio aperto e multidisciplinare che ha portato TD ad incontrare studentesse e studenti di indirizzi vicini al core business dell'azienda

ma anche giovani provenienti da altri ambiti di specializzazione, con l'obiettivo di stimolare lo sviluppo di attitudini e interessi personali. Per un operatore come TD, cultura significa anche riscoperta e recupero della tradizione. Vuol dire origine, legame con il passato, capacità di dare valore ad un patrimonio fatto di storia e memoria. Con queste premesse è nato un progetto relativo al rilancio della coltura delle castagne: promossa dall'Associazione Fondiaria del Comune di Venaus, che nel 2021 ha deciso di recuperare le zone incolte destinate alle piantagioni di olivi attraverso la semina dei castagni, l'iniziativa ha inteso valorizzare un prodotto tipico del Piemonte. Nello specifico, TD ha messo a disposizione il proprio software di gestione cartografica per georeferenziare il territorio del Comune di Venaus.





IMPEGNO SOCIALE

Progetto Facilitatori digitali:

Lanciato nel 2023 a valere su risorse coperte dai fondi PNRR, TD ha sviluppato soluzioni innovative per migliorare l'accessibilità e l'inclusività dei servizi dei Comuni e delle Pubbliche Amministrazioni territoriali.

In una prima fase, in collaborazione con l'associazione Age Italia Uscire Insieme, TD ha fornito assistenza tecnologica e affiancato molti Comuni per l'attivazione del servizio di facilitazione digitale.

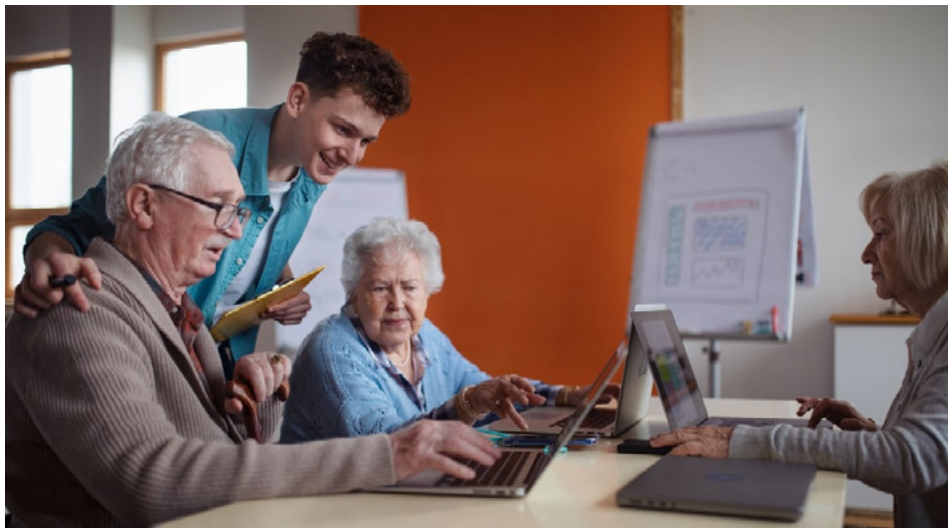
Il facilitatore è una figura, adeguatamente formata, che supporta lo sviluppo pratico di competenze digitali nella cittadinanza, contribuendo all'inclusione digitale della popolazione che non accede o accede con difficoltà a internet e ai suoi servizi.

Tradizionalmente, i beneficiari finali di quest'attività sono le persone anziane oppure i giovani che ancora non interagiscono con il mondo digitale della PA. Dal punto di vista operativo, il servizio si configura come uno sportello di facile fruizione, raggiungibile attraverso il portale retefacilitazionedigitale.it: coloro che necessitano di supporto e accompagnamento possono recarsi direttamente negli spazi del Comune adibiti al servizio per ricevere assistenza e svolgere insieme ai facilitatori le procedure digitali di interesse (es.: rilascio dell'identità digitale SPID, di certificati digitali, ecc.).

Il successivo step progettuale ha visto l'introduzione di avanzati sistemi di intelligenza artificiale (IA) per la semplificazione dell'interazione tra il cittadino e gli uffici comunali. L'innovazione consente infatti di dematerializzare ed efficientare in misura sensibile il processo di richiesta di appuntamento in Comune: grazie alla tecnologia sviluppata ed implementata da TD, l'utente si limita a chiamare un numero verde oppure ad interagire via Whatsapp con un agente automatizzato, mentre un chatbot virtuale provvede a fissare l'appuntamento nel Comune di appartenenza, anche avvalendosi dei punti della rete di facilitazione digitale.

Il [servizio](#), nella forma dello sportello fisso o itinerante, è oggi attivo in oltre 70 Amministrazioni localizzate in Provincia di Cuneo, Torino, Biella e Vercelli. I cittadini possono usufruire di questo strumento innovativo, rivolgendosi al facilitatore digitale oppure prenotando online un appuntamento. Presso tutti gli altri Comuni vengono organizzati eventi formativi ed informativi.

Per la messa a punto di tale servizio, TD ha fatto tesoro dell'esperienza messa in campo durante la fase emergenziale della pandemia da Covid-19 e le successive campagne di vaccinazione antinfluenzale: nel Comune di Veduggio, in provincia di Varese, TD ha deciso di estendere gratuitamente la propria soluzione GisMaster per la gestione online degli appuntamenti. Al fine di evitare assembramenti, il Comune ha infatti messo a disposizione delle farmacie comunali la piattaforma sviluppata da TD per la prenotazione dei vaccini antinfluenzali nella fascia Over 65. Oltre 700 cittadini hanno aderito al servizio, con un elevato livello di soddisfazione.



Sempre durante il periodo pandemico, Technical Design ha deciso di fornire un contributo concreto alle persone più fragili e a quelle in grave difficoltà economica.

A tal fine, in collaborazione con il Comune di Cuneo, l'azienda ha donato una ingente somma di denaro per l'acquisto e la distribuzione di generi alimentari e beni di prima necessità.



INNOVAZIONE

8 Prodotti e servizi sviluppati internamente

TECHNICAL DESIGN COME ATTORE DELL'ECOSISTEMA

1. Sviluppo di software
2. Sistemi informativi territoriali
3. Carte tematiche e Database Geotopografici
4. Banche dati georeferenziate
5. Digitalizzazione pratiche edilizie
6. Protezione civile
7. Concorsi
8. Corsi di formazione ai Clienti



IL SOFTWARE GISMASTER E' UTILIZZATO NEI SEGUENTI AMBITI:



Edilizia - Urbanistica

Sportello Unico
Attività Produttive e Commercio

Protezione Civile

Lavori pubblici
Gestione Urbana - Ambiente

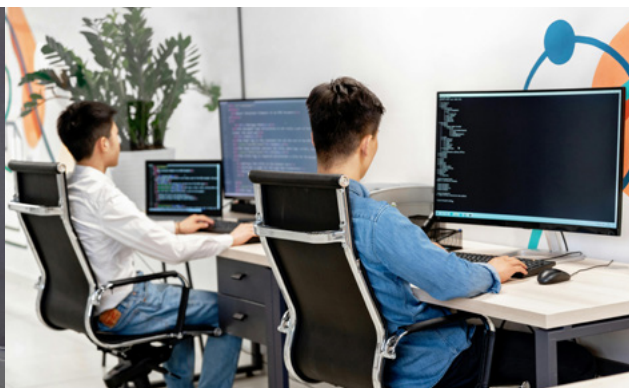
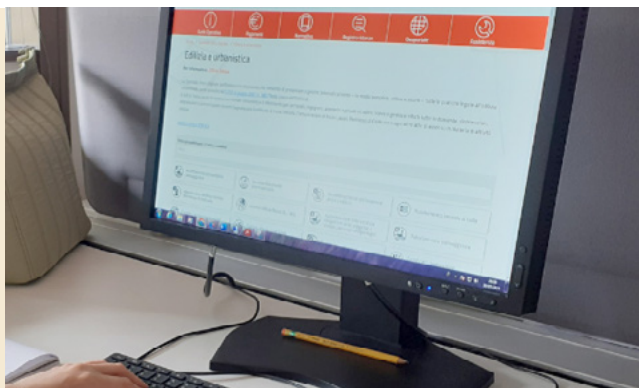
**PER LA
PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE**

Servizi Finanziari

Segreteria Generale

40%

Ore delle ore-uomo
dedicate ad attività
di ricerca e sviluppo





FORMAZIONE E SVILUPPO COMPETENZE

La formazione e l'apprendimento permanente delle persone che operano in TD rappresentano un elemento chiave per confermare gli elevati standard qualitativi dei prodotti e servizi che hanno reso l'azienda un player riconosciuto e riconoscibile del mercato IT in Italia.

L'impegno dell'azienda su questi temi è pertanto rilevante e in costante crescita nel corso degli ultimi anni.

LO SVILUPPO E L'AGGIORNAMENTO DELLE COMPETENZE INTERNE OPERA CONTEMPORANEAMENTE IN DUE DIREZIONI:

- l'adeguamento di processi e prodotti alla normativa in costante evoluzione
- l'allineamento delle professionalità al progresso tecnologico

IL PROGRAMMA DI FORMAZIONE IN TD:

- "induction" a neo assunte e assunti con formazione one-to-one al momento dell'ingresso in azienda
- tutoraggio interno permanente
- corsi di aggiornamento con cadenza mensile con esperti di settore, sia in ambito normativo che tecnologico





CERTIFICAZIONI

- **UNI EN ISO 9001 - 2015**: ad aprile 2023 l'azienda ha ottenuto il rinnovo della certificazione UNI EN ISO 9001, richiesta per la prima volta nel 2005. Tale certificazione attesta che l'azienda offre prodotti e servizi di qualità, in un'ottica di miglioramento continuo, di attenzione e apertura nei confronti di tutti gli stakeholder.
- **UNI CEI ISO/IEC 27001 - 2017**: rinnovata a settembre 2023, richiesta per la prima volta nel 2020, tale certificazione è incentrata sulla sicurezza delle informazioni e analizza i processi, gli obiettivi, le politiche ai fini della valutazione dei rischi. Tale certificazione, una volta conseguita, aumenta la fiducia di tutte le parti coinvolte nell'organizzazione e permette di prevenire alcuni rischi.

Le due certificazioni UNI EN ISO 9001 - 2015 e UNI CEI ISO/IEC 27001 - 2017 attestano che i seguenti servizi sono conformi alle normative: "Analisi, progettazione, sviluppo, installazione, commercializzazione di software gestionali. CAD, GIS, database e relativa assistenza tecnica e formazione. Realizzazione di GIS, produzione di dati cartografici e banche dati georeferenziate. Fornitura di servizi cloud su piattaforme web e servizi applicativi in modalità SaaS. Creazione di sistemi per il backup remoto, disaster recovery, business continuity e versamento in conservazione di documenti digitali. Progettazione ed erogazione di servizi di dematerializzazione massiva di documenti.

- **ACN Cloud Marketplace**: dal 1° aprile 2019 le Pubbliche Amministrazioni sono tenute ad acquistare esclusivamente servizi qualificati da AGID e pubblicati nel Cloud Marketplace. In seguito, dal 19 gennaio 2023, il processo di qualificazione per i soggetti che intendono fornire servizi cloud alla Pubblica Amministrazione è passato all'Agenzia per la Cybersicurezza nazionale, ACN. Questo processo di qualificazione per i fornitori di servizi Software as a Service (SaaS) delle Pubbliche Amministrazioni garantisce l'utilizzo di servizi cloud omogenei e di qualità. La qualificazione assicura che i servizi SaaS per il cloud della PA siano sviluppati e forniti secondo standard minimi di affidabilità e sicurezza, ritenuti essenziali per i servizi digitali pubblici. Tra i criteri che TD ha saputo soddisfare: la sicurezza dell'applicazione, un supporto tecnico adeguato per i clienti, la trasparenza e la disponibilità di informazioni dettagliate e aggiornate sulle modalità di erogazione del servizio, la protezione dei dati.

WELFARE AZIENDALE

- **Team building:** iniziative volte a creare un clima aziendale positivo ed una maggiore conoscenza e collaborazione all'interno del team



- **Premi di produzione erogati su piattaforma welfare:** incentivo alla produttività erogato sotto forma di buoni spesa da utilizzare presso esercizi commerciali fisici e store digitali
- **Adesione al Fondo integrativo EST:** iscrizione al fondo di assistenza sanitaria integrativa con offerta di misure specifiche per maternità, visite mediche specialistiche, accertamenti diagnostici, fisioterapia e altri interventi di assistenza sanitaria
- **Flessibilità oraria:** attenzione a lavoratrici e lavoratori come persone e attenzione alle esigenze personali di conciliazione vita-lavoro
- **Buoni pasto:** misura di integrazione al reddito prevista per i dipendenti con almeno 3 anni di anzianità in azienda



Technical Design^{S.r.l.}
SERVIZI INFORMATICI



info@technicaldesign.it



www.technicaldesign.it



Via San Giovanni Bosco 7/D
12100 – Cuneo (CN) – Italy



(39) 0171 630924